

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

BUMPER
— TO —
BUMPER

OLTRE OGNI ASPETTATIVA

Le nuove garanzie standard per la nostra gamma di dispositivi fully rugged vanno oltre ogni aspettativa possibile e rendono quindi molto più facile optare per un apparecchio Getac.

Con l'inclusione della copertura dei danni accidentali nei pacchetti da 3 o 5 anni per dispositivi fully rugged, potrai avere la certezza che le tue unità verranno riparate e ti verranno restituite senza costi aggiuntivi o ulteriori tempi di inattività, in caso di imprevisti.

SOSTITUZIONE TOTALE

Se la tua unità non potrà essere riparata, Getac la sostituirà con una uguale o superiore.

NIENTE PIÙ STRESS

Basta con le difficoltà interne e le attese di stime e approvazioni. Ti basterà segnalare il problema tramite il nostro sistema di Richiesta di assistenza e noi ci occuperemo del resto.

NESSUNA SORPRESA

Avrai la certezza che il budget del tuo progetto rimarrà fisso e non ti riserverà nessuna sorpresa, a prescindere da guasti, incidenti o fluttuazioni di mercato.

In collaborazione con



DHL E GETAC: INSIEME PER FORNIRTI UN SERVIZIO DI RITIRO NEL PRIMO GIORNO LAVORATIVO UTILE

- Ti evitiamo tutti i fastidi della manutenzione
- Non avrai bisogno di trovare materiale da imballaggio o scatole, il corriere DHL si occuperà di tutto**
- Non dovrai preoccuparti della prova di spedizione
- DHL ti può notificare tramite SMS quando l'unità verrà ritirata

ASPETTI SALIENTI DELLA GARANZIA TRIENNALE

I tablet e i notebook convertibili fully rugged di Getac sono dotati di una Garanzia totale triennale che include la copertura dei danni accidentali, come standard. Prevede anche il servizio Pack & Collect per garantire che il computer possa tornare operativo nel minor tempo possibile. Getac dovrà riparare o sostituire il dispositivo conformemente ai termini e condizioni.



3 anni di Garanzia totale come standard*

ZX70 Tablet / T800 Tablet
F110 Tablet / V110 Convertible
RX10 Tablet / RX10H Tablet
MX50 Tablet / PS336 Handheld

ASPETTI SALIENTI DELLA GARANZIA QUINQUENNALE

I laptop fully rugged di Getac sono dotati di una Garanzia totale quinquennale che include la copertura dei danni accidentali, come standard. Potrai dunque contare su un pacchetto efficace e conveniente di riparazioni di qualità Getac, in caso di incidente o di guasto del prodotto. Getac dovrà riparare o sostituire il dispositivo conformemente ai termini e condizioni.



5 anni di Garanzia totale come standard*

B300 Notebook
X500 Notebook**
X500 Mobile Server**

LA NOSTRA PROMESSA DI GARANZIA

- Uso esclusivo di ricambi originali Getac in ogni riparazione
- Riparazioni professionali eseguite da tecnici qualificati in un Centro di assistenza completamente incentrato sulle esigenze del cliente
- Gestione standardizzata e coerente delle riparazioni
- Processo di riparazione completamente gestito e controllato da Getac
- Ritiro presso la tua sede previa notifica via SMS
- Corriere DHL che imballa la tua unità in un involucro protettivo fatto su misura
- Servizio da punto a punto per velocizzare il processo di assistenza
- Controllo e responsabilità porta a porta di Getac

IL PROCESSO DI ASSISTENZA E RIPARAZIONE

- Invio della Richiesta di assistenza mediante il Getac Service System (GSS), completa di indirizzo presso cui effettuare il ritiro e numero di cellulare a cui inviare le notifiche. È qui che riceverai la notifica del ritiro nel giorno successivo, quando l'unità verrà ritirata e riportata a Getac.
- Alla ricezione della Richiesta di assistenza, si procede a effettuare una diagnostica completa e tutte le riparazioni necessarie
- Puntiamo a restituire tutte le unità entro 6 giorni lavorativi dall'invio della Richiesta di assistenza mediante il sistema GSS
- L'unità viene sottoposta a soak testing e pulita, prima di essere riconsegnata al cliente

HELPDESK:

Italian: +39 039 617720
English: +44 (0)1952 207 228
German: +49 (0)211-984819-0

Getac European Service Centres
Telford, UK & Brussels, Belgium

*Il suddetto servizio è valido solo per i prodotti acquistati dopo il 1 maggio 2017 e per i ritiri all'interno dell'area economica europea, in Svizzera e nel Regno Unito. **Il servizio Pack & Collect non è applicabile ai server X500 e X500 a causa delle dimensioni degli apparecchi.